

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Macman GmbH

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen der Macman GmbH (nachfolgend „Macman“ genannt), insbesondere für die Programmierung von Datenbanken (FileMaker), Netzwerk-Installationen und Apple-Support sowie Beratung, Schulung und Produktverkäufe. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, Macman stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

2. Leistungen

2.1 Leistungen Hard- und Software Apple AG

Macman bietet Support für Apple-Produkte, Netzwerkplanung, Installationen sowie Hard- und Softwareverkauf an. Dienstleistungen werden nach bestem Wissen und Gewissen erbracht. Ein Erfolg (z. B. vollständige Datenwiederherstellung) kann nicht in jedem Fall garantiert werden.

2.2. Leistungen Projektabwicklung & Abnahme (Datenbanken)

- Pflichtenheft: Grundlage für Programmierarbeiten ist ein schriftliches Pflichtenheft oder ein detailliertes Angebot. Nachträgliche Änderungen werden als Zusatzaufwand verrechnet.
- Abnahme: Nach Abschluss der Programmierung erfolgt eine Testphase. Das Werk gilt als abgenommen, wenn der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen schriftlich Mängel meldet oder das System produktiv nutzt.

3. Urheberrechte, Nutzung & Full-Access-Passwort

- Nutzungsrecht: Der Kunde erhält ein nicht exklusives Nutzungsrecht an der Datenbanklösung. Das Urheberrecht und der Quellcode verbleiben bei der Macman GmbH.
- Admin-Zugriff (Full-Access): Zur Sicherstellung der Systemintegrität und zum Schutz des geistigen Eigentums verbleiben die Administrator-Passwörter (Full-Access-Accounts) während der gesamten Support-Dauer bei der Macman GmbH.
- Herausgabe: Eine Herausgabe des Full-Access-Passworts (Admin Passwort) erfolgt nur nach separater schriftlicher Vereinbarung und

vollständiger Bezahlung aller Honorare. Mit der Herausgabe des Admin-Zugriffs erlischt jegliche Gewährleistung für die Funktionsfähigkeit der Datenbank durch die Macman GmbH.

- Die Weitergabe der Datenbank oder der Datenbank Struktur oder der Verkauf an Dritte ist untersagt, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exklusive Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.
- Dienstleistungen werden nach effektivem Aufwand gemäss den aktuellen Stundensätzen verrechnet.
- Rechnungen sind innerhalb von 20 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zahlbar. Wenn auf der Rechnung eine andere Zahlungsfrist steht, gilt die Zahlungsfrist auf der Rechnung.

5. Zahlungsverzug und Mahnwesen

- Bei Überschreitung der Zahlungsfrist gerät der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug.
- Verzugszins: Es wird ein Verzugszins von 5 % pro Jahr ab Ablauf der Zahlungsfrist erhoben.
- Mahngebühren: Macman behält sich vor, für Umtriebe ab der 2. Mahnung Gebühren wie folgt zu verrechnen:

1. Mahnung (Zahlungserinnerung):	kostenlos
2. Mahnung:	CHF 20.00
3. Mahnung:	CHF 30.00

- Mehrkosten: Wenn durch die nicht bezahlte Rechnung Mehrkosten entstehenden werden diese ebenfalls verrechnet. Mehrkosten, Verzugszinsen und Gebühren sind zwingend zu bezahlen. Macman behält sich vor, Zahlungseingänge ohne Mehrkosten, Verzugszinsen und Gebühren zurückzuweisen, die Rechnung gilt bis zur vollständigen Begleichung als nicht bezahlt.
- Inkasso: Macman ist berechtigt, die Forderung bei anhaltendem Verzug an ein Inkassobüro abzutreten oder das Betreibungsverfahren einzuleiten. Sämtliche daraus resultierenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

6. Datensicherung und Haftung

- Eigenverantwortung: Der Kunde ist allein für die Sicherung seiner Daten vor Beginn jeglicher Support- oder Installationsarbeiten verantwortlich.
- Haftungsausschluss: Macman haftet nicht für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden. Die Macman GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden an den Geräten und an Personen bei unsachgemässer Handhabung.
- Die Haftung für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Datenverlust wird im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.
- Macman haftet nicht für Software-Fehler, die durch Updates von Betriebssystemen (macOS / iOS) oder FileMaker-Versionen Dritter entstehen.
- Die Haftung für entgangenen Gewinn, Datenverlust oder indirekte Schäden ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.
- Der Kunde ist für die tägliche Datensicherung (Backup) verantwortlich.

7. Geheimhaltung

Beide Parteien verpflichten sich, Geschäftsgeheimnisse und Kundendaten, die im Rahmen der Programmierung zugänglich werden, streng vertraulich zu behandeln.

8. Garantie und Gewährleistung

- Die Ware bleibt Eigentum der Macman GmbH bis zur vollständigen Zahlung der Rechnung und Lieferkosten. Auf Occasionsgeräte wird keine Garantie gegeben.
- Bei Hardwarekäufen gelten die Garantiebestimmungen des jeweiligen Herstellers (z. B. [Apple Geschäftsbedingungen](#)). Im Garantiefalle sind diese zu beachten und es ist gemäss den jeweiligen Bestimmungen vorzugehen. Garantieleistungen werden vom jeweiligen Hersteller und seinen Vertragshändlern gemäss den jeweiligen Garantiebestimmungen erbracht. Die Macman GmbH ist nicht verpflichtet, Garantieleistungen der Herstellerfirma zu erbringen. Auf ausdrücklichen Wunsch des Käufers, kann die Macman GmbH gegen Entgelt (s.Preisliste Macman GmbH) die Verhandlungen und Gespräche im Garantiefalle mit dem Hersteller übernehmen. Porto, Verpackung und Lieferkosten gehen auch im Garantiefalle zu Lasten des Käufers.
- Mängel an Dienstleistungen müssen Macman innerhalb von 7 Tagen schriftlich mitgeteilt werden.

9. Lizenzen (Claris / FileMaker)

- Beschaffung: Sofern nicht anders vereinbart, ist der Kunde für den Erwerb und die Erneuerung der notwendigen Claris FileMaker-Lizenzen verantwortlich.
- Drittanbieter: Macman tritt hierbei lediglich als Vermittler auf. Es gelten die Lizenzbestimmungen der Firma Claris International Inc.
- Wartung: Die Kosten für jährliche Lizenz-Erneuerungen (Maintenance) sind nicht im Honorar für Programmierleistungen enthalten.

10. Datenschutz

Macman verpflichtet sich, Kundendaten vertraulich zu behandeln und die Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) einzuhalten. Details sind in der separaten Datenschutzerklärung geregelt.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Macman GmbH (Uster, ZH).